



# INFORME ESPECIAL DE SERVICIOS DE PAGO

PAÍS: CHILE

JUNIO 2019

Vivimos una era de cambios globales, veloces, disruptivos, y el espectro de medios de pago ha estado en el centro de esta evolución en los últimos años de la mano de los desarrollos tecnológicos.

En Chile, el efectivo sigue siendo el principal medio de pago, que se refleja en el creciente saldo de billetes y monedas en circulación, que ha pasado de 2,4% del PIB a mediados de la década anterior a 3,5% del PIB, en septiembre de 2017. No obstante, el dinero electrónico ha tenido una importante penetración, cuadruplicando el número de las transacciones entre el 2000 y mediados de 2017. Por ejemplo, en el 2000 las transacciones distintas del circulante en que se usaba las tarjetas de débito era inferior a 1% y en junio de 2017 su participación llegó a 35%. La tarjeta de débito es el instrumento distinto del efectivo más usado para realizar transacciones. Sin embargo, en términos de monto de las operaciones, las transferencias electrónicas ocupan el primer lugar.

La comparativa internacional arroja resultados bajos de penetración de medios de pago diferentes al efectivo en Chile, pero a nivel regional se ubica en los primeros lugares frente a otros países latinoamericanos.

El grueso de la población adulta del país (97%) tiene acceso a algún producto financiero. No obstante, sólo un tercio de ella tiene acceso simultáneo a productos de crédito, ahorro y administración del efectivo y la amplia cobertura poblacional de los productos destinados al ahorro contrasta con el uso efectivo de los mismos, ya que una proporción significativa de las cuentas tiene saldos nulos o no presenta movimientos.

## CHILE Acquire

- Transbank
- Redbanc (Transacciones de ATM)
- Multicaja
- Banco Estado (Compra aquí)

## Processors

- Openway (Nexus)
- Openpayment (CCA)
- Transbank (Base24, ACI)
- Redbanc (Base24)
- Multicaja (Desarrollo in House)
- Tecno com (Aut. Debito Banco Santander)

## COMPARATIVO LATAM

